

Aviso de Privacidad

El Presente Aviso de Privacidad se suscribe en la Ciudad de México por Ernesto Martín-Menjívar, con nombre comercial Cirugía Plástica Estética y Reconstructiva, con domicilio en Patriotismo 67, Consultorio 713, Colonia San Juan, CDMX, en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y se presenta como responsable del tratamiento de los datos personales que usted proporciona.

Los datos personales que usted nos ha proporcionado directamente o a través de medios electrónicos han sido recabados y serán tratados, bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, de conformidad con lo dispuesto por la Ley.

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

La información que nos proporciona es utilizada para la integración del expediente clínico a la que tiene acceso el médico tratante así como otros médicos y personal de salud afín a los que compete el tratamiento multidisciplinario del paciente cuando así sea necesario. Serán utilizados para la integración de diagnósticos, diseño de tratamientos, realización de presupuestos y elaboración de los comprobantes fiscales correspondientes. Adicionalmente sus datos personales pueden ser utilizados para las siguientes finalidades:

- Dar seguimiento a solicitudes de información sobre los servicios y/o productos que nuestra empresa oferta por medio de nuestro sitio web u otros medios.
- Realizar cotizaciones y enviarle propuestas de trabajo en base a la información que nos proporciona mediante los formularios del sitio web.
- Dar avisos urgentes o importantes sobre algún tema relacionado con nuestro sitio web, servicios y/o productos contratados con nuestra empresa.
- Proveer información sobre el estado actual de nuestra empresa.
- Realizar los servicios y/o entregar los productos que usted contrato con nuestra empresa.
- Informar sobre cambios y nuevos productos y/o servicios que estén relacionados con el/los contratado(s) o adquirido(s) por el cliente.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- Evaluar la calidad del servicio, y realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

Sus datos personales permanecerán en un expediente clínico y serán conservados en una guarda a la que únicamente tiene acceso el médico titular y permanecerán en el archivo 5 años después de la última consulta, en este momento pasará a formar parte del archivo muerto. Excepción a esto son los expedientes clínicos que se encuentren en protocolos de investigación, situación en la que se firmara un consentimiento informado para la participación en los mismos.

¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Datos personales que recabamos de forma directa.

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Sus datos personales serán recopilados de manera directa a través de formatos de recolección de datos llenados personalmente por el que recibe la atención así como a través de entrevistas y consultas médicas.

Datos personales sensibles.

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles, que se mencionan a continuación:

Para poder otorgar el servicio médico manejamos información como su estado de salud, hábitos y resultados de pruebas de laboratorio y gabinete. Como parte de su expediente clínico pueden incluirse fotos preoperatorias y postoperatorias. Estas fotografías podrían ser utilizadas para mostrar los resultados de los tratamientos. En caso de utilizar sus fotografías estas serán editadas previamente para proteger su identidad. Por motivos de seguridad, es posible que se grabe la consulta médica total o parcialmente, dichas grabaciones son confidenciales y únicamente serán utilizadas ante la autoridad para aclarar los hechos durante la consulta médica cuando sea pertinente. Nos comprometemos a que todos estos elementos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad. De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, requerimos de su consentimiento expreso para el

tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que es importante que indique si acepta o no el tratamiento al llenar el formulario que solicitará sus datos sensibles.

Compartir Datos con Terceros.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Modificaciones al aviso de privacidad.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Las modificaciones estarán disponibles al público mediante:

- (I) correo electrónico personalizado, y/o
- (II) actualizaciones en nuestra página web, www.ernestomartinm.com

Derechos ARCO.

Para poder ejercer sus derechos ARCO, le invitamos a llenar el formulario disponible en www.ernestomartinm.com o si lo prefiere a enviar un mensaje a la dirección de correo electrónico para hacer su solicitud de acuerdo a los derechos que desea ejercer: cpremm@me.com

Qué son los derechos ARCO?

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, son los derechos que toda persona puede ejercer en relación con el tratamiento de sus datos personales. Cada sigla representa un derecho diferente y son Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición. Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular, asimismo, puede dejar de recibir correo postal publicitario, también puede dejar de recibir correos electrónicos con promocionales. Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Usted podrá en cualquier momento revocar el consentimiento que ha otorgado a Ernesto Martín-Menjívar, para el tratamiento de sus datos personales, limitar el uso o divulgación de los mismos y ejercer sus Derechos ARCO previstos en la Ley, para ello, es necesario que realice su petición en la dirección electrónica que proporcionamos y en un plazo máximo de 10 días hábiles días atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de un mensaje de correo electrónico o el medio que nos indique. Cualquier situación relacionada con el manejo de sus datos personales puede ser tratada con el médico titular personalmente o a través de correo electrónico.

FIRMA DE ACEPTACIÓN